



TERMS AND CONDITIONS

A 4Life Loyalty Program order is an order placed on automatic shipment that meets the terms and conditions outlined below.

- Affiliates and Preferred Customers who participate in the Loyalty Program earn 15% back in Loyalty Points to redeem for the products of their choice.
- Loyalty Program orders of 50 LP or more are eligible to earn Loyalty Points.
- A maximum of 75 Loyalty Points can be earned each month; however, when Preferred Customers or Affiliates purchase a Fast Start Pack on Loyalty, they will earn 15% of the Fast Start Pack volume with a maximum of 120 Loyalty Points every month. The purchase of a Fast Start Pack may exceed the maximum limit.
- Loyalty Points expire 12 months after they are posted on the account. For example, Loyalty Points posted on January 1 will expire January 1 of the following year. Loyalty Points will expire based on a first in, first out method.
- Loyalty Program orders of 150 LP or more processed on or before the 20th of the month will receive 35 Bonus Loyalty Points. Orders of 400 LP or more will receive 55 Bonus Loyalty Points instead of the normal 35 Bonus Loyalty Points. The Bonus Loyalty Points will be posted on the first day of the following month. The Bonus Loyalty Points are excluded the first month a new Preferred Customer signs up and may be earned the second month and thereafter (when Preferred Customer meets the 150 LP Loyalty Program requirement).
- Loyalty Program orders must be changed the day before the monthly ship date or earlier.
- Affiliates and Preferred Customers can choose a shipping day from the 1st through the 20th of the month.
- Loyalty Program orders can be deferred up to two months at a time.
- Loyalty Program orders must ship to earn Loyalty Points. Loyalty Points will be deducted for a Loyalty Program order that is returned.
- Existing Affiliates and Preferred Customers may begin to redeem Loyalty Points 60 days after their first Loyalty Program order ships.
- New Preferred Customers who enroll in the Loyalty Program may begin to redeem Loyalty Points 60 days after their first 4Life product order ships.
- New Preferred Customers earn Loyalty Points on all orders placed during the first month of product purchases (subject to the defined limits), as long as the new Preferred Customer is enrolled in the Loyalty Program by the end of the following month. After the first month of purchases, Loyalty Points will only be earned on Loyalty Program orders.
- Loyalty Points have no cash redemption value and are non-transferable.
- Loyalty Points can only be redeemed for single-unit LP products.
- Loyalty Points may be redeemed through the 4Life app, on your 4Life.com account, or by calling Customer Service at 1-877-903-6187.
- Loyalty Point redemptions are only shipped with the next Loyalty Program order.
- Loyalty Point redemptions cannot be returned or exchanged.
- A \$4 redemption fee applies to each order where Loyalty Points are redeemed.
- Taxes may apply to redemption fees and Loyalty Point redemption orders.
- Products redeemed through Loyalty Points have no LP.
- You may cancel Loyalty Program participation at any time using the 4Life app, on your 4Life.com account, or by calling Customer Service at 1-877-903-6187.
- A Loyalty Program participant will be automatically un-enrolled from the Loyalty Program after the completion of four (4) consecutive Loyalty Program periods with zero (0) LP. They may re-enroll at any time, and their Loyalty Points will still expire after one year.





Programa de Lealtad

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las Órdenes de Lealtad son órdenes programadas con envío automático del Programa de Lealtad de 4Life® que cumplen con los términos y condiciones descritos a continuación.

- Los Afiliados y Consumidores Preferentes que participan en el Programa de Lealtad obtienen el 15% en Puntos de Lealtad que pueden canjear por los productos de su elección.
- Las Órdenes de Lealtad de 50 LP o más son elegibles para obtener Puntos de Lealtad.
- Se puede obtener un máximo de 75 Puntos de Lealtad al mes; sin embargo, cuando un nuevo Consumidor Preferente o Afiliado compra un Paquete Inicio Acelerado, obtiene el 15% del total de LP del paquete con un máximo de 120 Puntos de Lealtad cada mes. Los Puntos de Lealtad Extra que se obtienen al realizar una Orden de Lealtad que incluye un Paquete Inicio Acelerado pueden exceder el límite máximo.
- Los Puntos de Lealtad expiran 12 meses después de aparecer en la cuenta. Por ejemplo, si los Puntos de Lealtad aparecen en la cuenta el 1 de enero, expirarán el 1 de enero del siguiente año. Es decir que los Puntos de Lealtad expirarán en la misma fecha, un año después de aparecer en la cuenta.
- Las Órdenes de Lealtad de 150 LP o más, que se procesen a más tardar el 20 del mes, recibirán 35 Puntos de Lealtad Extra, los cuales aparecerán en la cuenta el primer día del siguiente mes. Los Puntos de Lealtad Extra no aplican el primer mes de inscripción de un nuevo Consumidor Preferente en 4Life, pero pueden obtenerse a partir del siguiente mes de su inscripción (si cumple con el requisito de realizar Órdenes de Lealtad de 150 LP).
- Las Órdenes de Lealtad deben modificarse a más tardar un día antes de la fecha de envío mensual.
- Los Afiliados y Consumidores Preferentes pueden elegir un día específico para el envío entre el 1 y el 20 del mes.
- Las Órdenes de Lealtad pueden posponerse hasta por dos meses.
- Los Puntos de Lealtad se obtienen una vez que la Orden de Lealtad ha sido enviada. En el caso de la devolución de una Orden de Lealtad, se deducirán los Puntos de Lealtad correspondientes a esa orden.
- Los Afiliados o Consumidores Preferentes existentes pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad 60 días después de que su primera Orden de Lealtad se haya enviado.
- Los nuevos Consumidores Preferentes que se inscriban en el Programa de Lealtad pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad 60 días después de que se envíe su primera orden de 4Life.
- Los nuevos Consumidores Preferentes obtienen Puntos de Lealtad correspondientes al primer mes que realicen órdenes de productos, (aplican límites), siempre y cuando se inscriban en el Programa de Lealtad a más tardar al final del siguiente mes. De allí en adelante, solamente podrán obtener Puntos de Lealtad mediante las Órdenes de Lealtad.
- Los Puntos de Lealtad no tienen un valor en dinero en efectivo y no son transferibles.
- Los Puntos de Lealtad solo pueden canjearse por productos que tienen LP por unidad.
- Los Puntos de Lealtad pueden canjearse a través de la aplicación 4Life, en tu cuenta de 4Life en 4Life.com o llamando a Servicio al Consumidor al 1-877-903-6187.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad se envían con la siguiente orden del Programa de Lealtad.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad no pueden devolverse o cambiarse por otros.
- Se aplicará un cargo de \$4 a cada orden en la cual se canjeen Puntos de Lealtad.
- Los cargos de canje y las órdenes de canje de Puntos de Lealtad podrían estar sujetos a impuestos.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad no tienen valor LP.
- Se puede cancelar la participación en el Programa de Lealtad en cualquier momento en la aplicación 4Life, en la cuenta personal de 4Life en 4Life.com o llamando a Servicio al Consumidor al 1-877-903-6187.
- Si un participante del Programa de Lealtad tiene cero (0) LP en el Programa de Lealtad por cuatro (4) meses consecutivos, su inscripción se cancelará automáticamente. La persona podrá inscribirse nuevamente en cualquier momento y sus Puntos de Lealtad, expirarán un año después de haber sido obtenidos.

Nota: las cifras están expresadas en dólares estadounidenses.

